

# 問題報告系統

# Engineering Problem Report System



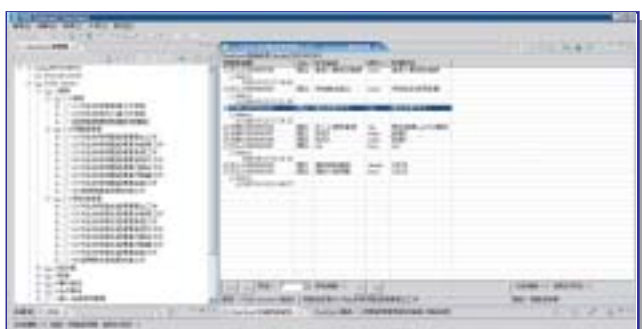
問題報告系統 (EPRS) 提供客戶利用web及個人權限管控機制，將專案瑕疵與需求問題做有效地指派與追蹤，利用Email自動通知相關處理者，可定期複查瑕疵與需求問題延遲原因，並可知道實際的瑕疵與需求問題統計圖與報表，不論於世界各地，讓專案經理針對軟體瑕疵與需求問題進度易於與相關人員溝通協調。

## 有效追蹤問題與變更

可以在整個專案週期中，擷取、追蹤、及管理所有類型的需求問題及變更要求，確保開發團隊與瑕疵及變更追蹤程序密切結合，協助您以更高的效率完成專案。

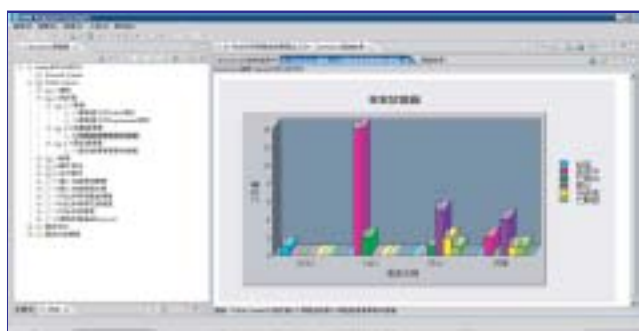
## 全方位的查詢

不論是專案工作項目、問題處理進度、需求處理進度皆可利用EPRS的查詢功能來追蹤個人及團隊的生產力。



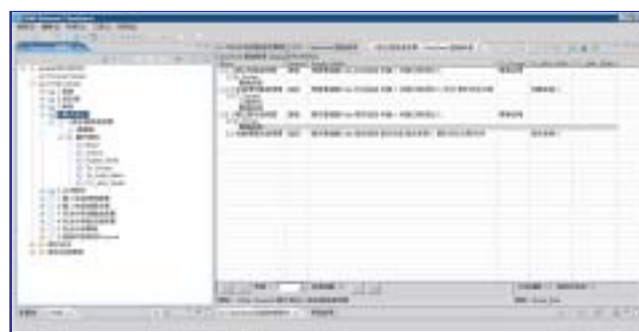
## 評估進度統計圖表

完整的圖表功能可提供您深入檢視專案總工作、問題處理進度、及需求處理進度，協助您將複雜的資料視覺化。您也可以用圖表方式來檢視專案整體狀態，準確預測部署日期、管理專案資源、以及提昇生產力。



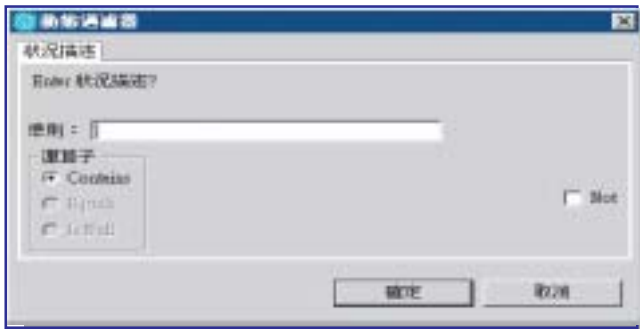
## 利用電子郵件自動通知相關處理人員

可利用電子郵件通知功能確保所有團隊成員皆能掌握所有會影響他們的變更。當變更要求更新時，指示這項變更的電子郵件就會自動寄出給相關人員。所有團隊成員都能在整個專案開發生命週期中輕鬆獲知所有變更。



## 靈活的查詢方式

可利用查詢狀態描述關鍵字的功能快速查找到同一狀態下的問題單。



## 提供Web介面

不論何時何地，只要有網路的地方皆可由標準Web瀏覽器直接存取，讓您的專案團隊使用完整的功能，協助分散的專案團隊有效地協同合作。



## 權限的有效控管

可針對群組及個人做權限的控管，有效達到安全及分權的目的，將專案瑕疵與需求問題做有效地指派與追蹤。

